

THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE AND EMPLOYEE PRODUCTIVITY TOWARD ORGANIZATIONAL PERFORMANCE WITH ASSOCIATION TO THE EXTERNAL STAKEHOLDER POINT OF VIEW

M. Yunus Amar

Faculty of Economics, Universitas Hasanuddin Makasar, email: myunmar@yahoo.com

Abstract

The objectives of the researches are to observe : (1) The impact of leadership style upon the employees' productivity; (2). The impact of leadership style and employees' productivity upon the company's financial performance; (3). The correlation between financial performance and satisfaction level of each company's external stakeholder (the supplier, customers, and activist groups).The research is conducted in the companies that operate base metal industries in Sulawesi The methode in use is the census, and the data collection is carried out by using questionares. The collected data is data population, and they are analysed by using statistical methodes, namely : (1) Path Analysis to observe the impact of leadership style upon employees' productivity and the impact of leadership style plus employees' productivity upon the company's financial performance. (2). Product Moment Perason Correlation to observe the correlation between finacial performance and the sartisfaction level of of each company's external stakeholder (the suppliers, customers, and activist groups). After conducting the tests upon the hypotheses, the researcher indicates that (1) The leadership style has positive impact upon the employees' productivity. (2). The leadership style together with the employees' productivity give positive impact upon the company's financial performance, and (3) The company's financial performance has positive correlation with the satisfaction level of each company's external stakeholder (the suppliers, customers, and activist groups)

Keywords: Leadership Style, productivity, performance, satisfaction, external stakeholders

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1). Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap produktivitas karyawan; (2). Pengaruh gaya kepemimpinan dan produktivitas karyawan terhadap kinerja keuangan perusahaan; (3). Korelasi antara kinerja keuangan dengan tingkat kepuasan masing-masing *stakeholder* eksternal perusahaan (pemasok, pelanggan, dan kelompok aktivis).Penelitian ini dilakukan pada perusahaan- perusahaan yang tergolong dalam kategori Industri Pengolahan Logam Dasar di Sulawesi Penelitian ini menggunakan metode survei. Teknik pengumpulann data dengan menggunakan kuesioner. Data dikumpulkan secara sensus sehingga data yang terkumpul merupakan data populasi. Data dianalisis dengan metode statistik : (1). Analisis Jalur (Path Analysis) untuk mengetahui : besarnya pengaruh gaya kepemimpinan terhadap produktivitas karyawan; dan besarnya pengaruh gaya kepemimpinan dan produktivitas karyawan terhadap kinerja keuangan perusahaan, (2). Korelasi Pearson Produk Momen (Product Moment Pearson Correlation) untuk mengetahui korelasi antara kinerja keuangan dengan tingkat kepuasan masing-masing stakeholder eksternal perusahaan (pemasok, pelanggan, dan kelompok aktivis). Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1). Gaya kepemimpinan berpengaruh positif terhadap produktivitas karyawan, (2). Gaya kepemimpinan dan produktivitas karyawan berpengaruh positif terhadap kinerja keuangan perusahaan, dan (3). Kinerja keuangan perusahaan berkorelasi positif dengan tingkat kepuasan masing-masing *stakeholder* eksternal perusahaan (pemasok, pelanggan, dan kelompok aktivis).

Kata kunci: Gaya kepemimpinan, produktivitas, kinerja, kepuasan stakeholder eksternal.

JEL Classification: D20, L25